

# CONGRESO INTERNACIONAL

*La protección del consumidor en el  
contrato de suministro de contenidos y  
servicios digitales*

## Director

Álvaro Bueno Biot  
Universidad de Valencia

**28 DE NOVIEMBRE DE 2025**

Sala “Vicente L. Montés Penadés” (2P15)

Facultad de Derecho (Universidad de Valencia)

(presencial / online)



## **Comité organizador**

Javier Badenas Boldó, Julio Esplugues García, José María Cardós Elena, Federico Ioannoni Fiore, Covadonga López Suárez, Mario Neupavert Alzola, Nicolò Cevolani, Carlotta Ippoliti, Isabel Rabanete Martínez, Francisco Pérez del Amo, Roser Almenar Rodríguez, Marta Gómez López, Pilar Taberner Arroyo, Lorenzo Pandolfelli, Annagrazia Tomasi

## **Comité Científico**

José Ramón de Verda y Beamonte, María José Reyes López, Enrico Al Mureden, Gabriele Carapezza Figlia, Salvatore Aceto Di Capriglia, Giampaolo Frezza, Guillermo Cerdeira Bravo de Mansilla, María Dolores Cervilla Garzón, Isabel María Zurita Martín, Vincenzo Barba, Josefina Alventosa del Río, Marta Ordás Alonso, Mirzia Bianca

## **Congreso financiado por:**

La Conselleria de Educación, Cultura, Universidades y Empleo de la Generalitat Valenciana (CIAORG-2024) y el Grupo de Investigación Permanente “Persona y Familia”-GIUV 2013-1

## **Colabora:**

El Instituto de Derecho Iberoamericano (IDIBE)



# PROGRAMA

## INAUGURACIÓN

**9:00 - 9:15 h**

**Dra. Adela SERRA RODRÍGUEZ.** Catedrática de Derecho Civil. Universidad de Valencia. Directora del Departamento de Derecho Civil.

**Dr. Álvaro BUENO BIOT.** Profesor Ayudante Doctor. Universidad de Valencia. Director del Congreso.

## MESA 1: TRANSPARENCIA, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DESISTIMIENTO CONTRACTUAL

**9:15 - 10:15 h**

**Modera: Álvaro Bueno Biot**

“Cláusulas abusivas en contratos de suministro de contenidos y servicios digitales”. **Dr. Sergio CÁMARA LAPUENTE.** Catedrático de Derecho Civil. Universidad de la Rioja.

“Ámbito de aplicación del régimen de conformidad: subjetivo, objetivo y temporal”. **Dr. Manuel Jesús MARÍN LÓPEZ.** Catedrático de Derecho Civil. Universidad de Castilla-La Mancha.

“El derecho de desistimiento en los contratos de suministro de contenidos y servicios digitales”. **Dra. Alicia AGÜERO ORTIZ.** Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad de Castilla-La Mancha.

## MESA 2: LA FALTA DE CONFORMIDAD DE LOS CONTENIDOS Y SERVICIOS DIGITALES

**10:30 - 11:30 h**

**Modera: José Ramón De Verda y Beamonte**

“La falta de conformidad en el contrato de contenidos y servicios digitales”. **Dra. M<sup>a</sup> Teresa ÁLVAREZ MORENO.** Catedrática de Derecho Civil. Universidad Complutense de Madrid.

“Conformidad y falta de conformidad: la confluencia de reglas jurídicas y normalización técnica en el mercado único digital”. **Dra. Margarita CASTILLA BAREA.** Catedrática de Derecho Civil. Universidad de Cádiz.

“Derechos de terceros y falta de conformidad jurídica de los bienes y contenidos digitales”. **Dra. Reyes SÁNCHEZ LERÍA.** Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad Pablo de Olavide.

## **PAUSA CAFÉ**

**11:45 - 12:30 h**

### **MESA 3: LA RESPONSABILIDAD DEL EMPRESARIO POR INCUMPLIMIENTO O FALTA DE CONFORMIDAD**

**12:30 – 13:30 h**

**Modera: Pedro Chaparro Matamoros**

“La jerarquización de remedios a disposición del consumidor ante la falta de conformidad de los contenidos y servicios digitales”. **Dra. Lucía VÁZQUEZ-PASTOR JIMÉNEZ**. Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad Pablo de Olavide.

“La resolución contractual ante la falta de conformidad”. **Dr. Javier LETE ACHIRICA**. Profesor Titular de Derecho Civil. Universidad de Santiago de Compostela.

“La reparación y la sustitución por falta de conformidad en los bienes con elementos digitales”. **Dr. Gonzalo MUÑOZ RODRIGO**. Profesor Ayudante Doctor de Derecho Civil. Universidad de Valencia.

### **MESA 4: DERECHO COMPARADO Y DATOS PERSONALES COMO CONTRAPRESTACIÓN**

**16:00 – 17:00 h**

**Modera: Pablo Muruaga Herrero**

“La incorporación de la Directiva (UE) 2019/770 al ordenamiento jurídico portugués”. **Dr. Jorge MORAIS CARVALHO**. Associate Professor with Aggregation. NOVA School of Law.

“Los datos personales como moneda de cambio en el mercado digital”. **Dr. Javier MARTÍNEZ CALVO**. Profesor Titular de Derecho Civil. Universidad de Zaragoza.

“Consecuencias contractuales de la retirada del consentimiento del consumidor al tratamiento de sus datos personales”. **Dr. José Antonio CASTILLO PARRILLA**. Investigador Ramón y Cajal. Universidad de Granada.

### **MESA DE COMUNICACIONES**

**17:15 – 18:15 h**

**Modera: Álvaro Bueno Biot**

### **CLAUSURA DEL CONGRESO**

## **NORMAS DE PARTICIPACIÓN:**

Las inscripciones son gratuitas y deberán realizarse antes del 25 de noviembre de 2025 a través del formulario que se indica al final. El Congreso podrá seguirse tanto de forma presencial como telemática, para lo cual se remitirá a los inscritos un enlace de acceso. Se expedirá certificado de asistencia a quienes lo soliciten expresamente (al siguiente correo electrónico: [alvaro.bueno@uv.es](mailto:alvaro.bueno@uv.es)).

Quienes deseen presentar una comunicación, deberán enviar su propuesta antes del 21 de noviembre cumplimentando el mismo formulario y abonando la cantidad de 50 euros en la cuenta bancaria indicada. En caso de aceptación, la comunicación podrá ser defendida de forma oral (presencial u online) y se publicará posteriormente en abierto en una obra colectiva en una editorial de reconocido prestigio.

**Para inscripciones y presentación de comunicaciones,  
deberá cumplimentarse el siguiente formulario:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwWetUrHOauh  
Zuxqn8-  
2X2Ff5ypfcQJVAJKSNzi3T8lZCGtA/viewform?usp=sharing&oui  
d=102212894396627622631](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwWetUrHOauhZuxqn8-2X2Ff5ypfcQJVAJKSNzi3T8lZCGtA/viewform?usp=sharing&oui d=102212894396627622631)